

# Aufklärungs- und Bestätigungsformular

## Einrichtung eines neuen Microsoft-365-Business-Tenants

Vollständige Kundeninformation zu Zweck, Nutzen, technischen Anforderungen und Risiken bei früherer Nutzung geschäftlicher E-Mail-Adressen in Microsoft-Consumer-Diensten

### 1. Warum Ihnen zu Microsoft 365 Business geraten wurde

Ihnen wurde empfohlen, Ihre digitale geschäftliche Kommunikation, Zusammenarbeit und Datenverwaltung auf Microsoft 365 Business umzustellen oder erstmals professionell einzurichten. Die Lösung bietet eine vollständig integrierte und zukunftssichere Arbeitsumgebung, die besonders für kleine und mittlere Unternehmen eine erhebliche Vereinfachung und Stabilisierung der täglichen Abläufe ermöglicht.

Microsoft 365 Business stellt eine zentrale Plattform bereit, die folgende Anforderungen zuverlässig erfüllt:

- professionelle, stabile und unternehmensweit einheitliche E-Mail-Infrastruktur über Exchange Online
- gemeinsame Dateiallage und strukturierte Dokumentenverwaltung über OneDrive for Business und SharePoint
- teamübergreifende Kommunikation und Zusammenarbeit über Microsoft Teams
- zentrale Verwaltung und Absicherung von Computern, Notebooks, Smartphones und Tablets über Microsoft Intune
- moderne Sicherheitsmechanismen wie Multifaktor-Authentifizierung, Zugriffsrichtlinien und verschlüsselte Datenspeicherung
- klare und nachvollziehbare Benutzer-, Rechte- und Lizenzverwaltung
- reibungslose Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitenden, externen Partnern und mobilen Endgeräten

Im täglichen Einsatz bedeutet dies, dass E-Mails, Dateien, Chats, Besprechungen, Freigaben und Unternehmensdokumente jederzeit aktuell, synchronisiert und auf allen berechtigten Geräten abrufbar sind. Kontakte und Kalender werden in Echtzeit über mehrere Geräte hinweg abgeglichen. Besprechungseinladungen erscheinen automatisch in Teams, Dokumente können parallel ohne Versionskonflikte bearbeitet werden, und sämtliche Arbeitsprozesse greifen ohne Medienbrüche ineinander.

## 2. Bedeutung des Microsoft-365-Business-Tenants für Ihr Unternehmen

Ein Microsoft-365-Business-Tenant ist die organisatorische Struktur, in der alle Benutzer, Postfächer, Geräte, Lizenzen und Sicherheitsrichtlinien eines Unternehmens verwaltet werden. Er stellt sicher, dass die Dienste von Microsoft 365 Business technisch miteinander arbeiten, eindeutig zugeordnet sind und auf gemeinsamen Unternehmensrichtlinien basieren.

Der Tenant ermöglicht:

- zentrale Benutzerverwaltung
- Einrichtung und Verwaltung von geschäftlichen Postfächern
- konsistente Lizenzierung
- zentrale Richtlinien für Sicherheit, Datenschutz und Zugriff
- verwaltete Zusammenarbeit in Teams, SharePoint und OneDrive for Business
- einheitliches Gerätemanagement über Intune
- kontrollierte und nachvollziehbare Datenhaltung im Unternehmen

Der Tenant sorgt damit für eine einheitliche, stabile und klar strukturierte technische Grundlage für alle Microsoft-365-Business-Dienste.

### 3. Warum die Prüfung auf frühere Microsoft-Consumer-Nutzung erforderlich ist

Microsoft unterscheidet zwischen zwei vollständig getrennten Identitätssystemen:

1. private Microsoft-Consumer-Konten (Microsoft Account / MSA)
2. geschäftliche Microsoft-Organisationskonten (Entra ID / Azure AD)

Wenn eine geschäftliche E-Mail-Adresse jemals in einem Microsoft-Consumer-Dienst genutzt wurde, entstehen zwei unterschiedliche Identitäten mit identischem Namen, aber widersprüchlichen technischen Eigenschaften. Dies führt erfahrungsgemäß zu schwerwiegenden Störungen, unter anderem:

Falls eine geschäftliche E-Mail-Adresse oder Domain doch zuvor privat genutzt wurde, ergeben sich in der Praxis folgende Auswirkungen:

#### Technische Folgen

- Exchange kann E-Mails nicht zustellen, obwohl Postfächer existieren
- Outlook lässt sich nicht einrichten oder erkennt das richtige Konto nicht
- Teams identifiziert den Benutzer als Privatnutzer statt als Unternehmensmitglied
- OneDrive for Business kann nicht initialisiert werden
- SharePoint verweigert Zugriffe oder weist Benutzer falsch zu
- Compliance- und Audit-Funktionen finden Benutzer nicht
- Domains lassen sich nicht oder nur verzögert im Tenant hinzufügen
- Geräte können nicht korrekt registriert werden

#### Organisatorische Folgen

- Arbeitsausfälle, weil Postfächer oder Teams nicht funktionieren
- verzögerte Inbetriebnahme des gesamten Systems
- notwendige Wiederholungen bereits durchgeföhrter Konfigurationsschritte
- erneute Tenant-Anpassungen, Wartezeiten und Rücksprachen

#### Zeitlicher Aufwand

Die Bereinigung solcher Konflikte kann in der Praxis umfassen:

- Analyse aller beteiligten Microsoft-Systeme
- Identifikation versteckter Consumer-Restobjekte
- Entfernen alter Aliasstrukturen
- Löschen bestehender MSAs und Entfernen hinterlegter Wiederherstellungsinformationen
- 24–72 Stunden Wartezeit für globale Replikation
- erneuter Tenant-Aufbau oder Wiederholung kritischer Konfigurationsschritte
- erneuter Test sämtlicher Dienste (Exchange, Teams, OneDrive, SharePoint)

## Kostenfolgen

Je nach Umfang der notwendigen Korrekturen entstehen Kosten für:

- technische Analyse
- MSA-Bereinigung
- erneute Tenant-Konfiguration
- erneute Exchange-, Teams- und OneDrive-Einrichtung
- erneute DNS- und Identitätsvalidierung
- umfangreiche Funktionsprüfungen nach Abschluss aller Schritte

Dieser Aufwand ist nicht Teil einer regulären Tenant-Ersteinrichtung und entsteht ausschließlich aufgrund historischer Consumer-Vornutzung geschäftlicher Adressen.

Der Zeitbedarf für eine Bereinigung der in Ermanglung einer frühzeitigen IT-strategischen Beratung geschaffenen Tatsachen liegt typischerweise zwischen mehreren Stunden und mehreren Arbeitstagen. Die dadurch entstehenden Mehrkosten belaufen sich in der Praxis nicht selten auf einen drei- bis vierstelligen Betrag.

**Besonders häufig treten solche Konstellationen auf bei:**

- Freelancern und Selbstständigen
- Kleinunternehmen ohne vorherige Microsoft-Beratung
- Domänen, die erst privat genutzt und später geschäftlich eingesetzt wurden
- Nutzern, die Teams-Besprechungen über ein privates MSA-Konto nutzen wollten
- Personen, die Office oder OneDrive privat mit der geschäftlichen Adresse eingerichtet haben

#### **4. Angaben zur primären Unternehmensdomain**

## Primäre Domain:

Weitere Domains, die im Tenant verwendet oder integriert werden sollen:

## 5. Liste aller geschäftlichen E-Mail-Adressen

Bitte alle Adressen auflisten – primäre Adressen, Aliasse, Funktionspostfächer sowie künftig geplante Adressen:

qgf. auf gesondertem Blatt fortführen.

## 6. Erklärung zur Nichtnutzung in Microsoft-Consumer-Diensten

Ich erkläre ausdrücklich, dass **keine** der künftig im Rahmen von Microsoft 365 Business einzurichtenden oder zu verwendenden E-Mail-Adressen jemals in einem der folgenden Microsoft-Consumer-Dienste oder anderen Cloudprodukten von Microsoft für Privatkunden genutzt wurde; weder als primäre Adresse noch als Alias oder Wiederherstellungsinformation:

- „Microsoft-Konto“ (Microsoft Account / MSA)
- Outlook.com
- OneDrive Personal
- Skype
- Xbox-Netzwerk / Xbox Live / Microsoft Gaming-Dienste
- Microsoft Store
- Microsoft Teams für Privatnutzer
- Microsoft 365 Family
- Microsoft 365 Single
- automatische Kontoanlage auf Windows-Geräten im privaten Setup
- hinterlegte Sicherheitsinformationen eines privaten Microsoft-Kontos (Wiederherstellungsadresse, Telefonnummer, Authenticator-App)
- weitere Consumer-Dienste wie zum Beispiel:
- Microsoft To Do
- Microsoft Family Safety
- Clipchamp Personal
- privates OneNote
- Edge-Synchronisation mit privatem Microsoft-Konto
- Bing-Personalisierung

Diese Erklärung gilt für alle eingetragenen E-Mail-Adressen und sämtliche dazugehörigen Aliasse.

## 7. Falls eine frühere Nutzung besteht

Falls eine der genannten E-Mail-Adressen oder Domains bereits zuvor in einem privaten Microsoft-Dienst genutzt wurde, bitte die Details vollständig dokumentieren:

Betroffene Adresse oder Domain:

Art der bisherigen Nutzung:

## 8. Bestätigung und Freigabe

Ich bestätige, dass:

- alle Angaben vollständig und zutreffend sind
- keine nicht offengelegten Consumer-Vornutzungen von künftig im Microsoft 365 Business Tenant zu nutzenden E-Mail-Adressen bestehen
- mir bewusst ist, dass falsche oder unvollständige Angaben zu erheblichen technischen Problemen, zu einem beachtlichen Zeitaufwand im mittleren zweistelligen Stundenbereich und somit zu kostenintensivem Mehraufwand führen können
- diese Angaben Voraussetzung für eine stabile, funktionsfähige Tenant-Einrichtung sind

Ort, Datum:

Name des Kunden / Unternehmens:

Unterschrift: